

## **Algemene voorwaarden Huisveld IT Consultancy**

**E-mail: [info@huisveld.eu](mailto:info@huisveld.eu)**

**Website: [www.huisveld.eu](http://www.huisveld.eu)**

### **Artikel 1 - Definities**

1. Huisveld IT Consultancy: Huisveld IT Consultancy, gevestigd te Oosterhout, KvK-nummer 68462425.
2. Klant: degene met wie Huisveld IT Consultancy een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Huisveld IT Consultancy en Klant samen.
4. Consument: een Klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

### **Artikel 2 - Toepasselijkheid**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Huisveld IT Consultancy.
2. Huisveld IT Consultancy en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. Huisveld IT Consultancy en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

### **Artikel 3 - Prijzen**

1. Huisveld IT Consultancy hanteert prijzen in euro's, inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. Huisveld IT Consultancy mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die Huisveld IT Consultancy niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding of het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
4. De consument mag de overeenkomst ongedaan maken vanwege een prijsverhoging in lid 3, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling.
5. Huisveld IT Consultancy stelt de prijs van de dienstverlening vast op basis van de werkelijk bestede uren.
6. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Huisveld IT Consultancy, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
7. Wanneer Huisveld IT Consultancy en de Klant voor een dienst een totaalbedrag afspreken, is dit altijd een richtprijs, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
8. Huisveld IT Consultancy mag tot 10% van de richtprijs afwijken.
9. Huisveld IT Consultancy moet de Klant tijdig laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
10. De Klant mag het deel van de opdracht dat boven de richtprijs (vermeerderd met 10%) uitkomt laten vervallen, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
11. Huisveld IT Consultancy mag zijn prijzen jaarlijks aanpassen.
12. Huisveld IT Consultancy zal prijsaanpassingen meedelen aan de Klant voorafgaand aan de ingang ervan.
13. De consument mag de overeenkomst met Huisveld IT Consultancy opzeggen wanneer hij het niet eens is met de prijsverhoging.

### **Artikel 4 - Betalingen en betalingstermijn**

1. De Klant rekent producten direct af.
2. Huisveld IT Consultancy mag bij het aangaan van de overeenkomst voor een dienst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen.
3. De Klant moet declaraties binnen 14 dagen na factuurdatum aan Huisveld IT Consultancy betalen, tenzij anders is afgesproken of op de factuur een andere betaaltermijn staat.
4. De genoemde betalingstermijnen zijn fatale betalingstermijnen. Wanneer de Klant het bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, is hij dus automatisch in verzuim en in gebreke, zonder dat Huisveld IT Consultancy de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
5. Huisveld IT Consultancy mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling of een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de dienst.

### **Artikel 5 - Recht van reclame**

1. Wanneer de Klant in verzuim is, mag Huisveld IT Consultancy het recht van reclame invoeren ten aanzien van de onbetaalde aan de Klant geleverde producten.
2. Huisveld IT Consultancy maakt gebruik van zijn recht van reclame door een schriftelijke of elektronische mededeling aan de Klant.
3. Zodra de Klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, moet de Klant de betreffende producten onmiddellijk retourneren aan Huisveld IT Consultancy, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
4. De Klant betaalt de kosten voor het terughalen of -brengen van de producten in lid 3.

### **Artikel 6 - Herroepingsrecht**

### **Artikel 7 - Opschortingsrecht**

1. Tenzij de Klant een consument is, doet hij hierbij afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

#### **Artikel 8 - Retentierecht**

1. Huisveld IT Consultancy kan gebruikmaken van zijn retentierecht en in dat geval producten van de Klant bij zich houden, totdat de Klant alle nog openstaande rekeningen van Huisveld IT Consultancy heeft betaald, tenzij de Klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. Het retentierecht geldt ook op grond van eerdere overeenkomsten waardoor de Klant nog geld moet betalen aan Huisveld IT Consultancy.
3. Huisveld IT Consultancy is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de Klant lijdt vanwege het gebruik van zijn retentierecht.

#### **Artikel 9 - Verrekening**

1. Tenzij de Klant een consument is, doet hij afstand van zijn recht om een schuld aan Huisveld IT Consultancy te verrekenen met een vordering op Huisveld IT Consultancy.

#### **Artikel 10 - Eigendomsvoorbehoud**

1. Huisveld IT Consultancy blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de Klant alle openstaande facturen van Huisveld IT Consultancy met betrekking tot een onderliggende overeenkomst heeft betaald, inclusief vorderingen vanwege het tekortschieten in de nakoming.
2. Tot die tijd in lid 1 kan Huisveld IT Consultancy gebruikmaken van zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
3. Voordat het eigendom is overgegaan op de Klant, mag de Klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of op een andere manier bezwaren.
4. Wanneer Huisveld IT Consultancy gebruik maakt van zijn eigendomsvoorbehoud, dan wordt daarmee de overeenkomst ongedaan gemaakt en mag Huisveld IT Consultancy van de Klant schadevergoeding, gedeelde winst en rente eisen.

#### **Artikel 11 - Verzekering**

1. De Klant moet de volgende zaken voldoende verzekeren en verzekerd houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade, en diefstal:
  - geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
  - zaken van Huisveld IT Consultancy die bij de Klant aanwezig zijn
  - zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd
2. De Klant geeft op eerste verzoek van Huisveld IT Consultancy de polis van deze verzekeringen ter inzage.

#### **Artikel 12 - Bewaring**

1. Wanneer de Klant bestelde producten pas later afneemt dan de afgesproken leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de Klant.
2. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de Klant.

#### **Artikel 13 - Montage en of installatie**

1. Hoewel Huisveld IT Consultancy zich inspant alle montage- en/of installatiewerkzaamheden zo goed mogelijk uit te voeren, draagt hij hiervoor geen enkele verantwoordelijkheid behalve in het geval van opzet of grove schuld.

#### **Artikel 14 - Garantie**

1. Wanneer de Klant en Huisveld IT Consultancy een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Huisveld IT Consultancy enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.
2. De garantie op producten geldt alleen voor defecten die zijn veroorzaakt door een ondeugdelijke fabricage of constructie of ondeugdelijk materiaal.
3. De garantie geldt niet:
  - in het geval van normale slijtage
  - voor schade ontstaan door ongevallen
  - voor schade ontstaan door aangebrachte wijzigingen aan het product
  - voor schade door nalatigheid of ondeskundig gebruik door de Klant
  - wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld
4. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die Huisveld IT Consultancy levert, gaat over op de Klant zodra deze juridisch of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de Klant komen of van een derde die het product voor de Klant in ontvangst neemt.

#### **Artikel 15 - Uitvoering van de overeenkomst**

1. Huisveld IT Consultancy voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Huisveld IT Consultancy mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door anderen.
3. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot door de Klant.
4. De Klant moet ervoor zorgen dat Huisveld IT Consultancy op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Zorgt de Klant er niet voor dat Huisveld IT Consultancy tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Klant.

#### **Artikel 16 - Informatieverstrekking door de Klant**

1. De Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Huisveld IT Consultancy.
2. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Wanneer en voor zover de Klant dit verzoekt, retourneert Huisveld IT Consultancy de betreffende bescheiden.
4. Stelt de Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Huisveld IT Consultancy redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Klant.

#### **Artikel 17 - Vrijwaring**

1. De Klant vrijwaart Huisveld IT Consultancy tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door Huisveld IT Consultancy geleverde producten en/of diensten.

#### **Artikel 18 - Klachten**

1. De Klant moet een door Huisveld IT Consultancy geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant Huisveld IT Consultancy daarvan op de hoogte te stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.
3. Een consument moet uiterlijk binnen 2 maanden na het vaststellen van de tekortkoming Huisveld IT Consultancy hiervan op de hoogte stellen.
4. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Huisveld IT Consultancy hierop gepast kan reageren.
5. De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant en Huisveld IT Consultancy.
6. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant niet eisen dat Huisveld IT Consultancy andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

#### **Artikel 19 - Ingebrekestelling**

1. De Klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan Huisveld IT Consultancy.
2. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling Huisveld IT Consultancy ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

#### **Artikel 20 - Aansprakelijkheid Klant**

1. Wanneer Huisveld IT Consultancy een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

#### **Artikel 21 - Aansprakelijkheid Huisveld IT Consultancy**

1. Huisveld IT Consultancy is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Wanneer Huisveld IT Consultancy aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
3. Huisveld IT Consultancy is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Wanneer Huisveld IT Consultancy aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

#### **Artikel 22 - Vervaltermijn**

1. Elk recht van de Klant op schadevergoeding van Huisveld IT Consultancy vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

#### **Artikel 23 - Ontbinding**

1. De Klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer Huisveld IT Consultancy toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Huisveld IT Consultancy nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Huisveld IT Consultancy in verzuim is.
3. Huisveld IT Consultancy mag de overeenkomst met de Klant ongedaan maken, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer Huisveld IT Consultancy kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

#### **Artikel 24 - Overmacht**

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Huisveld IT Consultancy door de Klant niet aan Huisveld IT Consultancy kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmachtsituatie in lid 1 valt onder meer ook:
  - een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
  - wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
  - stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- of telecomstoringen
  - computervirussen
  - stakingen
  - overheidsmaatregelen
  - vervoersproblemen
  - slechte weersomstandigheden
  - werkonderbrekingen
3. Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Huisveld IT Consultancy 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Huisveld IT Consultancy kan nakomen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als Huisveld IT Consultancy de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
5. Huisveld IT Consultancy hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer Huisveld IT Consultancy hiervan voordeel heeft.

#### **Artikel 25 - Wijziging overeenkomst**

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en Huisveld IT Consultancy de overeenkomst aanpassen.

#### **Artikel 26 - Wijziging algemene voorwaarden**

1. Huisveld IT Consultancy mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag Huisveld IT Consultancy altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal Huisveld IT Consultancy zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.
4. Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

#### **Artikel 27 - Overgang van rechten**

1. De Klant kan geen rechten uit een overeenkomst met Huisveld IT Consultancy aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van Huisveld IT Consultancy.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

#### **Artikel 28 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid**

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Huisveld IT Consultancy bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

#### **Artikel 29 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de Klant en Huisveld IT Consultancy is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Huisveld IT Consultancy is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en Huisveld IT Consultancy, tenzij de wet iets anders bepaalt.